



N° Reclamo

FORMULARIO DE RECLAMO: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Datos del Cliente

Razón o Denominación Social	Apellidos y Nombres	RUC / DNI / C.E.
Dirección		Teléfono de contacto
Distrito	Provincia	Departamento
Usuario : Apellidos y nombres		DNI / C.E.
En caso el reclamo fuera presentado por un representante, completar los siguientes datos:		
Apellidos y nombres del representante		DNI / C.E.
Adjuntar el documento que acredite la representación		

Autorizo ser notificado en la siguiente dirección de correo electrónico (opcional): _____

Datos del Reclamo

Servicio Telefonía Móvil	N° Móvil / N° contrato	Monto Reclamado
PREPAGO		

Marca con un aspa (x) los conceptos que reclama e indica la información solicitada:

- 1. Cobro del Servicio / Cobro inadecuado
- 2. Activación del servicio
- 3. Suspensión o corte del servicio.
- 4. Calidad e idoneidad en la prestación del servicio.
- 5. Incumplimiento de ofertas o promociones.
- 6. Incumplimiento de devoluciones ordenadas por OSIPTEL a favor de los usuarios.
- 7. Otros.

Precisar el motivo del reclamo, asimismo, de ser el caso, indicar la documentación adicional que presenta

.....

.....

.....

.....

.....

Si el espacio no fue suficiente, puede adjuntar las hojas adicionales que requiera.

.....

Fecha

.....

Firma