



ANEXO 1

FORMATO DE SOLICITUD DE PORTABILIDAD

SOLICITUD DE PORTABILIDAD

SOLICITUD No.	
Fecha de Solicitud	
Hora de Solicitud	

DATOS DEL ABONADO

Nombre el abonado (persona natural o jurídica)	
Nombre del Representante Legal, de ser el caso (1)	
Tipo (DNI, CE, RUC u otro)	Número
Correo electrónico (opcional)	
Teléfono de Consulta (Opcional)	

(1) En el caso de persona natural se deberá mostrar el poder con firma legalizada ante el notario público. En caso de persona jurídica se deberá adjuntar el certificado de vigencia de poderes donde conste el poder otorgado

DATOS DE LOS NÚMEROS A PORTAR

Concesionario Cedente			
Número teléfono a portar (Móvil)			
Números Telefónicos	Modalidad (2)	Cantidad de Números	Cliente especial ?

DECLARACION DE CONOCIMIENTO

Declaro tener conocimiento sobre lo siguiente	A marcar por el abonado
a) "Con la portabilidad doy por terminado el contrato con mi actual empresa operadora y contrato a una nueva empresa con nuevas condiciones como precio, minutos incluidos, etc, manteniendo el mismo número telefónico."	
b) "El trámite de portabilidad es gratuito y demora 24 horas desde la presentación de esta solicitud, excepto los fines de semana y feriados."	
c) "Puedo seguir utilizando mi equipo telefónico, a menos que éste no sea compatible con la red contratada por Inkacel."	
d) "Confirmo que ya adquirí un chip Prepago Inkacel para concretar la portabilidad. "	
e) "Si el servicio con mi actual empresa operadora aún tiene plazo forzoso que todavía no acaba, dicha empresa podría cobrarme penalidades derivadas de mi actual contrato. "	
f) "En caso tenga servicios que deban ser facturados luego del ultimo recibo que pagué, estos pueden ser cobrados posteriormente y en caso de falta de pago, mi actual operadora puede solicitar la suspensión del servicio por 30 días."	
g) "A partir que se ejecuta la portabilidad, entre las 00:00 horas y las 06:00 horas, mi servicio puede ser interrumpido como máximo durante 3 horas."	
h) "Finalmente, el número celular que me asignaron al comprar el chip Inkacel, cambiara por el numero"	

Firma del abonado	
Documento de identificación	