



CONTRATO DEL SERVICIO MOVIL PREPAGO PARA PERSONAS NATURALES Y JURIDICAS

Este contrato lo celebramos INCACEL MOVIL S.A., con RUC 20392709194, con domicilio en calle Amador Merino Reyna N° 496 DPTO 201, distrito de San Isidro, Lima (Inkacel) y tu como nuestro Cliente:

Nombres y Apellidos / Razón Social _____

Representante legal (para Personas Jurídicas) _____

DNI / CE N° / R.U.C. _____

¿Conoces tu Centro Poblado de uso frecuente (CPF)? Sí ___ No ___

Departamento _____ Provincia _____ Distrito _____

Centro Poblado _____ Cobertura en CPF: Sí ___ No ___

No conoces tu CPF, pero dejas constancia que quieres contratar el servicio? Sí ___ No ___

Capital de Distrito _____

Número Móvil Prepago Inkacel _____ Correo electrónico _____

CONDICIONES DEL SERVICIO

Tu Tarifa contratada es S/.0.49 por minuto (tasado al segundo) para llamar a todo el Perú (no incluye destinos rurales), S/.0.10 por envío de cada SMS a nivel nacional y S/.0.10 por MB de Internet (tasado en Kb). Las tarifas Incluyen IGV. Si quieres llamar a zonas rurales y/o Larga Distancia Internacional las tarifas serán las que cada operador establezca.

- Tu servicio es Prepago, así que, este contrato no tiene vencimiento, ni plazo forzoso.
- Consulta tu saldo llamando al *505#
- Te ofrecemos esta velocidad:

Cobertura y Tecnología	Velocidad contratada (bajada/subida)	Velocidad mínima garantizada (bajada/subida)
2G	0.013 Mbps/ 0.013 Mbps	0.005 Mps/ 0.005 Mbpps
3G	1 Mbps/ 0.1 Mbps	0.4 Mbps/ 0.04 Mbps
4G	5 Mbps/ 1 Mbps	2 Mbps/0.4 Mbps

- La velocidad de internet depende, entre otros factores, de: (i) volumen de tráfico y congestión de red; (ii) características técnicas, configuración y capacidades de tu equipo; (iii) uso excesivo de aplicaciones “peer to peer” (P2P) u otras similares; (iv) y de la estructura y altura del lugar donde utilizas el Servicio (ascensores, sótanos, túneles, cerros).
- En caso de que te roben o pierdas el equipo deberás avisarnos llamando al 505.

- Si tienes tu línea inactiva (sin realizar ni recibir tráfico de voz, datos ni SMS) por 210 días le daremos de baja. Te lo comunicaremos 15 días antes de la fecha de baja y pérdida del número por SMS.

CESIÓN DEL CONTRATO

Inkacel podrá ceder, traspasar en forma total o parcial los derechos y/u obligaciones de este Contrato pero te avisaremos oportunamente.

RESPONSABILIDAD

Inkacel no te garantiza calidad de tu señal en lugares en donde la altura o la infraestructura puedan dificultar la transmisión y recepción de la señal y uso del Servicio.

POLÍTICA DE USO JUSTO

En caso Inkacel detectara un uso indebido del Servicio, seguirá el procedimiento establecido en la Resolución de Consejo Directivo N° 060---2006---CD/OSIPTEL que aprueba la “Norma que establece el Procedimiento que aplicarán las empresas operadoras para la suspensión cautelar y el corte definitivo por uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones”, o la normativa que lo sustituya.

INFORMACIÓN ELECTRÓNICA

Autorizas a que Inkacel use tu correo electrónico _____ para enviarte notificaciones sobre alguna modificación del presente Contrato, promociones, productos de Inkacel, y otra información sobre el Servicio que estás contratando respetando la normativa vigente. La presente autorización no implica una revocación actual o futura a la inscripción en el Registro Gracias No insista que administra el INDECOPI, para recibir llamadas, SMS y/o correos electrónicos.

Sí ___ No ___

AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En caso nos autorices, tus Datos Personales (DP) proporcionados en virtud a este contrato o en ejecución del mismo, serán almacenados en el Banco de Datos de Inkacel, incluyendo los sensibles, por el periodo que sea requerido para la ejecución contractual y las finalidades descritas. Dichos DP podrán ser transferidos a nivel nacional o internacional a las empresas vinculadas que aparecen en nuestra Política de Privacidad contenida en nuestra web: www.inkacel.com en la sección de Política de Privacidad de Datos, así como a terceros proveedores, siempre que sea necesaria la participación de éstos para el cumplimiento de la finalidad descrita en esta cláusula, así como para la prestación y comercialización de productos y servicios de Inkacel, cuidando la privacidad de tus datos.

Conocer tus DP nos ayuda a prestarte un mejor servicio y poder hacerte ofertas comerciales y publicitarias, así como para la consolidación de datos, manejar estadísticas de perfiles de consumo, preparación de estadísticas corporativas, elaboración de políticas, atender y solucionar tus reclamos, y en general todo lo relacionado al presente contrato. Inkacel te garantiza el mantenimiento de la confidencialidad y el tratamiento seguro de tus

datos personales, incluyendo el resguardo en las transferencias autorizadas de DP que se realicen. Para ello hemos implementado los procesos y mecanismos de seguridad apropiados para el resguardo de la información conforme a las regulaciones vigentes, con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que nos facilites.

En caso necesites información adicional o de querer ejercer cualquiera de los derechos establecidos por la ley 29733 (Ley), tales como los derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y oposición sobre tus datos personales, podrás contactarte por el correo electrónico protegetusdatos@inkacel.com

Nuestra Política de Protección de Datos Personales y Secreto de las Telecomunicaciones de Inkacel está publicada en nuestra página web: www.inkacel.com en la sección de Política de Privacidad de Datos, y según lo antes explicado te pedimos tu autorización para tratar tus datos personales y sensibles, según lo establecido en los párrafos anteriores, de conformidad con lo exigido por Ley y su Reglamento.

Autorizo ___ No Autorizo ___

Inkacel
Representante Legal

CLIENTE

Fecha : _____